**Справка по вопросу деятельности Управляющей компании «Витро Вилладж»**

Уважаемые собственники апартаментов базы отдыха «Витро Вилладж»!

В конце мая 2022 года состоится годовое собрание, где Управляющая компания «Витро Вилладж» отчитается за проделанную в 2021 году работу. Как обычно, собрание пройдет в очно-заочной форме на территории поселка. Вся необходимая информация о собрании будет размещена на сайте Управляющей компании «Витро Вилладж» [www.vitro-village.com](http://www.vitro-village.com), а также вывешена на досках информации в корпусах.

 Управляющая компания «Витро Вилладж» благодарит Вас за оказанное доверие и поддержку в организации текущей повседневной деятельности. Эта работа не простая, сопряжена с непрерывным обслуживанием и эксплуатацией инженерных сетей и оборудования, а также взаимодействием с множеством различных организаций. Стремительно меняющаяся обстановка постоянно вносит коррективы в текущую работу, зачастую повышая материальные затраты и увеличивая правовую нагрузку.

В 2017 году было принято решение о создании Управляющей компании «Витро Вилладж», задачей которой стала осуществление вопросов эксплуатации комплекса . В том же 2017 году на общем собрании собственников апартаментов на территории базы отдыха подавляющим большинством голосов управляющая компания «Витро Вилладж» была утверждена. Благодаря такому шагу деятельность ресурсоснабжающей и эксплуатационной организаций была разведена (разграничена).

Время показало правильность такого решения. Проблемы ресурсоснабжающей организации не пересекаются с деятельностью Управляющей компании «Витро Вилладж» и позволяют гарантированно защитить текущие платежи жителей от рисков, связанных с постоянно изменяющимися требованиями государственных органов. До этого решения вся хозяйственная деятельность велась одним представителем, одним юридическим лицом – ЗАО «Парк культуры и отдыха» который являлся застройщиком комплекса. В современных реалиях мы сталкиваемся с многочисленными штрафами, блокировкой счетов и увеличением финансовой нагрузки по многим направлениям хозяйственной деятельности. Ситуация, когда платежи жильцов поступают на расчетный счет Управляющей компании «Витро Вилладж», гарантированно защищает от рисков средства, которые направленны на покупку ресурсов и организацию обслуживания оборудования.

Несмотря на объективно положительные моменты, в любом обществе и коллективе находятся люди, которых не устраивает положение дел и которым не нравится решение некоторых вопросов. Они призывают к смене Управляющей компании, постоянно подвергают критике деятельность Управляющей компании, высказывают свои личные недовольства, выдавая их за общественные.

Управляющая компания «Витро Вилладж» в своей деятельности придерживается принципов объективности, целесообразности и открытости. На все вопросы граждан выдаются письменные ответы, которые готовятся специалистами (инженерами, юристами, экономистами). Все поступающие в Управляющую компанию вопросы и ответы на них выложены на официальном сайте компании [www.vitro-village.com](http://www.vitro-village.com) в различных разделах.

Работа по обеспечению бесперебойного функционирования базы отдыха – это единая и неделимая работа ресурсоснабжающей организации «Витро Вилладж» и Управляющей компании «Витро Вилладж», в штате которых есть все необходимые специалисты, знающие все тонкости и слабые места инженерных систем. Только как одна единая структура, состоящая из двух обособленных юридических лиц, она способна эффективно и гарантированно решать постоянно возникающие вопросы. Наличие сторонней Управляющей компании приведет к сбою установившихся с момента создания комплекса отношений, поставит под угрозу контроль и сохранность денежных средств, поступающих от жителей в качестве оплаты услуг, а так же качество содержания и обслуживания инженерных систем и оборудования. Каждый собственник голосует и принимает свое решение индивидуально. С учетом изложенного, руководство ООО «Витро Вилладж» и ООО УК «Витро Вилладж» просит не поддаваться влиянию людей, которые безответственно в угоду личным амбициям, и обидам не понимая глубины проблем пытаются ввести вас в заблуждение. Время показало правильность ранее принятых решений, что обеспечило гарантированно стабильную и бесперебойную работу базы отдыха «Витро Вилладж».